

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
POLTRAF SP. Z O. O.

ROZDZIAŁ I.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Obowiązki nabywcy

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów, zbywanych w zakresie zwykłej działalności Poltraf na rzecz jej klientów nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego. Ilekroć w OWS będzie mowa o Nabywcy rozumie się przez to osoby nie będące konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

2. Poltraf, doręcza OWS wraz z:
a) zaproszeniem nabywców do składania w Poltraf, ofert kupna towarów, lub
b) ofertą sprzedaży towarów,
3. W wypadku przesyłania OWS wraz z fakturą, bezwarunkowo przystąpieniu przez nabywcę do wykonywania umowy uważa się za związane treścią OWS.
4. Nabywca, który otrzymał OWS, związany jest ich postanowieniami przy każdym zakupie, dokonywanym po ich otrzymaniu.
5. Stosowanie przez Poltraf OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia Poltraf, indywidualne okresy gwarancyjne, itp). Warunki odmiennie od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, zaproponowane przez nabywcę, wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez Poltraf. Brak niezwłocznej odpowiedzi Poltraf nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków.
6. Dla potrzeb stosowania OWS, przez „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobną, niezależnie od ilości zamówionego towaru.

ROZDZIAŁ II.
OBOWIĄZKI POLTRAF

§ 2. Termin dostawy

1. Terminy dostawy towaru podawane przez Poltraf w katalogach, ofertach sprzedaży towaru, zaproszeniach do składania ofert kupna towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również innych kierowanych do nabywców dokumentach, mają charakter wyłącznie orientacyjny, jednakże Poltraf oświadcza, że maksymalny termin dostawy nie będzie dłuższy niż 120 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Poltraf dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej ekspedycji towaru; jednakże Poltraf nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.
3. Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru, dostarczonego przed upływem terminu dostawy.
4. Termin dostawy towaru może zostać zawieszony:
a) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem Poltraf, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru,
b) ze względu na obostrzenia związane z kontrolą eksportu przez Rzeczpospolitą Polskę lub Unię Europejską,
c) w przypadku przekroczenia przyznanego umownego limitu kredytowego ponad przyznaną wartość.
§ 3. Miejsce dostawy
Miejscem dostawy towaru, jest siedziba nabywcy wskazana na fakturze VAT. Poltraf może skierować dostawę do innego miejsca, wskazanego przez Nabywcę, jeżeli nie wymaga to nadmiernych kosztów.
§ 4. Przewóz towaru
1. Poltraf wykonuje dostawę towaru przy pomocy wybranego przez siebie przewoźnika.
2. Koszt transportu do miejsca dostawy, ustalonego zgodnie z § 3, ponosi nabywca.
3. Czas transportu regulują ogólne warunki usług, obowiązujących dla zleceń zwykłych u przedsiębiorcy, o którym mowa w ust. 1.
4. Nabywca może żądać zlecenia na jego koszt dostawy ekspresowej. W takim przypadku zobowiązany jest podać swój indywidualny numer w wybranej firmie kurierskiej, upoważniający go do zlecenia dostawy na jego koszt.
5. W braku wskazania, o którym mowa w ust. 4., Poltraf może zlecić dostawę ekspresową na własny rachunek, a kosztami obciążać nabywcę. W takim wypadku nabywca wyraża zgodę na obciążenie go kosztem szacunkowym, bez konieczności dokumentowania przez Poltraf wysokości wydatku.
§ 5. Inne obowiązki
Świadczenie usług takich jak: montaż, instalacja lub uruchomienie towaru, a także szkolenie lub wsparcie techniczne wymaga zawarcia odrębnych porozumień w tym zakresie i nie stanowi jakiegokolwiek zobowiązania Poltraf wynikającego z umowy sprzedaży.

ROZDZIAŁ III.
OBOWIĄZKI NABYWCY

§ 6. Termin płatności ceny

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. Odroczenie terminu zapłaty może być przyznane nabywcy na podstawie umowy o limit kredytowy, zawartej odrębnie z nabywcą. W braku umowy o limit kredytowy odroczenie terminu zapłaty może wynikać z jednostronnej decyzji Poltraf, wyrażonej w treści faktury.
§ 7. Sposób zapłaty
1. Zapłata ceny powinna nastąpić przelewem, na rachunek bankowy Poltraf, wskazany na fakturze.
2. Nabywca ponosi całość kosztów przelewu ceny, z wyłączeniem kosztów banku, prowadzącego rachunek Poltraf. Wpływ kwoty, pomniejszonej o koszty przelewu niezgodnie ze zdaniem poprzednim, nie stanowi należytego wykonania obowiązku zapłaty ceny.
§ 8. Waluta zapłaty
1. Jeżeli cena sprzedaży wyrażona jest w euro, Poltraf wskaże na fakturze kwoty w złotych według kursu sprzedaży Raiffeisen Bank Polska S.A. w dniu wystawienia faktury.
2. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.
§ 9. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru
1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru jest obowiązkiem nabywcy.
2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia śladów uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do Poltraf pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.
3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 2 dni od dnia jego odbioru, pod rygorem ich utraty roszczeń z tytułu tych wad.

ROZDZIAŁ IV.
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 10. Prawo autorskie

Sprzedawca nie przenosi na kupującego żadnych praw autorskich w przypadkach wynikających z postanowień o gwarancji, a także wtedy gdy Poltraf wyrazi pisemną zgodę na taki zwrot.
2. W celu zwrócenia się do Poltraf o wyrażenie zgody na zwrot towaru Nabywca w terminie 3 tygodni od daty odbioru towaru wypełnia i przesyła formularz zwrotu towarów, który można pobrać ze strony www.poltraf.com.pl lub otrzymać faksem albo pocztą. Poltraf może odmówić zgody na zwrot towaru, jak również może uzależnić udzielenie zgody na zwrot towaru od zapłaty kosztów manipulacyjnych, o których nabywca zostanie poinformowany. Zwrot towaru dotyczy tylko standardowych produktów, które nie były zamawiane na specjalne zamówienie klienta.
3. Zgodą na zwrot towaru jest bezskuteczna, jeżeli Nabywca uszkodził lub zdekompilował towar lub też pozostawił ślady jakiegokolwiek użytkownika.
4. W przypadku wyrażenia przez Poltraf zgody na zwrot, towar powinien zostać zwrócony do miejsca skąd został wysłany do Nabywcy w ciągu 14 dni od wyrażenia zgody Poltraf. Koszt transportu do tego miejsca ponosi Nabywca. Towar powinien zostać odesłany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.
5. Z zastrzeżeniem ust 6 poniżej w przypadku wykonania zwrotu towaru na podstawie skutecznej zgody Poltraf, umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana, a Nabywcy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przysługują zwrot ceny sprzedaży, po potrąceniu kosztów zwrotu.
6. W przypadku, gdy zwrócony towar jest uszkodzony, niekompletny, używany lub nosi jakiegokolwiek widoczne ślady użytkowania, albo opakowanie, w jakim go zwrócono jest zniszczone lub nie jest opakowaniem oryginalnym, Poltraf odsyła towar z powrotem do nabywcy na jego koszt. Poltraf może jednakże w takim przypadku przyjąć towar, określając część uszczerpkowej przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

ROZDZIAŁ V.
ZWROT TOWARÓW

§ 12. Warunki zwrotu towarów

1. Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionego towaru w przypadkach wynikających z postanowień o gwarancji, a także wtedy gdy Poltraf wyrazi pisemną zgodę na taki zwrot.
2. W celu zwrócenia się do Poltraf o wyrażenie zgody na zwrot towaru Nabywca w terminie 3 tygodni od daty odbioru towaru wypełnia i przesyła formularz zwrotu towarów, który można pobrać ze strony www.poltraf.com.pl lub otrzymać faksem albo pocztą. Poltraf może odmówić zgody na zwrot towaru, jak również może uzależnić udzielenie zgody na zwrot towaru od zapłaty kosztów manipulacyjnych, o których nabywca zostanie poinformowany. Zwrot towaru dotyczy tylko standardowych produktów, które nie były zamawiane na specjalne zamówienie klienta.
3. Zgodą na zwrot towaru jest bezskuteczna, jeżeli Nabywca uszkodził lub zdekompilował towar lub też pozostawił ślady jakiegokolwiek użytkownika.
4. W przypadku wyrażenia przez Poltraf zgody na zwrot, towar powinien zostać zwrócony do miejsca skąd został wysłany do Nabywcy w ciągu 14 dni od wyrażenia zgody Poltraf. Koszt transportu do tego miejsca ponosi Nabywca. Towar powinien zostać odesłany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.
5. Z zastrzeżeniem ust 6 poniżej w przypadku wykonania zwrotu towaru na podstawie skutecznej zgody Poltraf, umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana, a Nabywcy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przysługują zwrot ceny sprzedaży, po potrąceniu kosztów zwrotu.
6. W przypadku, gdy zwrócony towar jest uszkodzony, niekompletny, używany lub nosi jakiegokolwiek widoczne ślady użytkowania, albo opakowanie, w jakim go zwrócono jest zniszczone lub nie jest opakowaniem oryginalnym, Poltraf odsyła towar z powrotem do nabywcy na jego koszt. Poltraf może jednakże w takim przypadku przyjąć towar, określając część uszczerpkowej przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

ROZDZIAŁ VI.
WADY FIZYCZNE

§ 13. Gwarancja jakości

1. Poltraf udziela na sprzedawane urządzenia gwarancji jakości na zasadach, opisanych w niniejszym rozdziale.
2. Reklamacja za wady fizyczne towarów zostaje wyłączone.
§ 14. Świadczenia gwarancyjne
1. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad fizycznych urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej. Poltraf zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu.
2. Poltraf może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego części dokona jego wymiany na urządzenie lub część wolną od wad.
§ 15. Okres gwarancji
1. Okres gwarancji na sprzedane urządzenie wynosi jeden rok, liczony od dnia odbioru towaru przez nabywcę.
2. Po upływie roku od daty odbioru towaru, nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do tych urządzeń lub ich części, które zostały wymienione w ramach świadczeń gwarancyjnych, o ile nie upłynęło 6 miesięcy od daty wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączone.
§ 16. Termin świadczenia
1. Świadczenia gwarancyjne powinny zakończyć się w terminie do 30 dni od dnia uzyskania dostępu do urządzenia przez Poltraf.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Poltraf termin naprawy lub wymiany nie będzie mógł być dotrzymany, Poltraf poinformuje o tym nabywcę, zakreślając odpowiedni termin dodatkowy.
§ 17. Zakres gwarancji
1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
2. Gwarancja nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
a) niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy zrozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowaną personel,
b) oddziaływanie jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
c) użycia urządzenia łącznie z innymi urządzeniami, nieprzeznaczonymi do takiego łączenia lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych producenta urządzenia,
d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
e) zarzucia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem,
f) eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.
Niezgodnych z ich przeznaczeniem.
§ 18. Zgłoszenie reklamacji
1. W celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego nabywca powinien zgłosić wadę na formularz gwarancyjnym i oczekiwać na decyzję, o której mowa w § 19.
2. Właściwy formularz można pobrać ze strony www.poltraf.com.pl albo lub otrzymać faksem albo pocztą.
3. Na zgodanie Poltraf nabywca zobowiązany jest udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej ze stosowaniem bądź instalacją urządzenia.
§ 19. Miejsce świadczenia
Poltraf podejmie decyzję o wyborze miejsca świadczenia gwarancyjnego, którym może być:
a) miejsce wydania rzeczy w wykonaniu umowy sprzedaży,
b) siedziba Poltraf lub inne miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez Poltraf.
§ 20. Dostarczenie urządzenia
1. W przypadku, o którym mowa w § 19 lit b), nabywca zobowiązany jest nadać urządzenie Poltraf, stosując opakowanie fabryczne lub zastępce, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu do miejsca wskazanego przez gwaranta ponosi nabywca.

2. Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego w miejscu określonym § 19 lit b), urządzenie może być odebrane przez nabywcę, bądź przesłane przez Poltraf do miejsca, o którym mowa w § 19 lit a).
§ 21. Koszty transportu
1. Poltraf wskazuje przewoźnika, z którego skorzystanie umożliwiłoby nabywcy przesłanie urządzenia na koszt Poltraf.
2. Poltraf nie pokrywa kosztów:
a) dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w § 19 lit b), z innego miejsca, niż wskazane w § 19 lit a),
b) dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w § 19 lit b) lub jego odbioru przez inny podmiot, niż wskazany zgodnie z ust. 1.
c) transportu urządzenia do miejsca, wskazanego w § 19 lit a), w celu wykonania tam świadczeń gwarancyjnych, d) dostarczenia urządzenia nabywcy do innego miejsca, niż wskazane w § 19 lit a).

§ 22. Świadczenie w siedzibie nabywcy
W przypadku, o którym mowa w § 19 lit. a), Poltraf kieruje do nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno swo urną urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego nabyciem. § 18 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
§ 23. Weryfikacja reklamacji
Reklamowane urządzenie może zostać poddane przez Poltraf testom, mającym na celu stwierdzenie wady lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez nabywcę, wady objętej gwarancją, Poltraf zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
§ 24. Wybór świadczenia gwarancyjnego
1. Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie Poltraf.
2. Jeśli urządzenie było trzykrotnie naprawiane w ramach gwarancji i nadal wykazuje wady, Poltraf zobowiązuje się do dokonania wymiany, o ile reklamacja została zgłoszona w okresie gwarancyjnym.

§ 25. Utrata uprawnień gwarancyjnych
1. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią, albo pokrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
b) naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z niniejszej gwarancji,
c) użycia w okresie gwarancji.

§ 26. Ograniczenie odpowiedzialności
W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, Poltraf nie ponosi odpowiedzialności:
a) za szkody, w tym utracenie korzyści nabywcy, wynikające z konieczności naprawy urządzenia,
b) za szkody, w tym utracenie korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.
§ 27. Podmiot uprawniony
1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie nabywcy, który nabył urządzenie od Poltraf (określonego w fakturze sprzedaży wystawionej przez Poltraf) i ma charakter nieprzenoszalny.
2. Poltraf nie jest zobowiązane do świadczeń gwarancyjnych na rzecz innej osoby niż nabywca, posiadający właściciel urządzenia. W celu zagwarantowania wsparcia technicznego dla osób trzecich, nabywca powinien zawrzeć z Poltraf odrębną umowę.

Rozdział VII
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 29. Odpowiedzialność Poltraf
Odpowiedzialność odszkodowawczą Poltraf z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży zostaje ograniczona do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyłączenia szkody. W żadnym przypadku Poltraf nie ponosi odpowiedzialności za utracenie przez nabywcę i osoby trzecie dane i oprogramowanie, a także za szkody polegające na utracie korzyści lub też nie uzyskaniu oczekiwanych zysków. Ograniczenie niniejsze obejmuje również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestępem wywołanym przez towar dostarczony przez Poltraf, niezależnie od przyczyn, które taki przestęp spowodowały. Nie uchylia to dalej idącym ograniczonym odpowiedzialności Poltraf przewidzianym w niniejszych OWS.

ROZDZIAŁ VIII.
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 30. Definicje, prawo i sąd właściwy do sprzedaży towarów
1. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
2. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru objętej niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny).
3. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
4. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wynikać ze sprzedaży towarów objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby Poltraf.