

FORMULARZ GWARANCJI NR R/.....

(numer uzupełnia Poltraf)

Do dostarczanego do Poltraf Sp. z o. o. urządzenia należy dołączyć prawidłowo wypełniony formularz. **Brak formularza lub niepełne (niewłaściwe) wypełnienie może skutkować brakiem rozpatrzenia zgłoszenia do czasu uzupełnienia braków.**

Dane zgłaszającego			
Zgłaszający reklamację			
Adres		Telefon	
Osoba kontaktowa		e-mail	
Dane produktu			
Nazwa urządzenia		Kod	
Numer seryjny		Data przekazania do reklamacji	
Numer dokumentu zakupu		Data zakupu	
Szczegółowy opis usterki / objawów (po jakim czasie wystąpił problem, czym się objawia, czy występuje stale czy z przerwami)			
..... 			
Warunki pracy (medium, otoczenie, aplikacja)			
..... 			
Świadczenie gwarancyjne (<u>zaznaczyć właściwe X</u>)		☐ Wymiana towaru	☐ Zwrot pieniędzy
☐ Zaznaczyć to pole, jeśli mamy poinformować o opcjach dostarczenia urządzenia zamiennego na czas rozpatrywania reklamacji.			

Podpis przyjmującego

Podpis zgłaszającego

UWAGI: W przypadku nieuzasadnionej zgłoszenia gwarancji (w szczególności po terminie gwarancji, niezgodne z instrukcją użytkowanie, niezgodne z instrukcją podłączenie, etc.) składający zgłoszenie gwarancji będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty manipulacyjnej w kwocie 200 zł brutto.

OPIS ROZPATRZENIA (wypełnia Poltraf Sp. z o.o.)	
Sprawdzenie usterki	
Podjęte kroki	
☐ UZNANA ☐ NIEUZNANA	Data i podpis
Uwagi	

WARUNKI GWARANCJI

- 1. Gwarancja jakości:** a. Poltraf Sp. z o.o. udziela na sprzedawane urządzenia gwarancji jakości na zasadach, opisanych poniżej.
b. Rękojmia za wady towarów zostaje wyłączona wobec Nabywców.
- 2. Świadczenia gwarancyjne:** a. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad urządzenia powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, Poltraf Sp. z o.o. zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu.
b. Poltraf Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego części dokona jego wymiany na urządzenie lub część wolną od wad.
- 3. Okres gwarancji:** a. Okres gwarancji na sprzedane urządzenie wynosi jeden rok, liczony od dnia odbioru towaru przez Nabywcę.
b. Po upływie roku od daty odbioru towaru, Nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do tych urządzeń lub ich części, które zostały wymienione w ramach świadczeń gwarancyjnych, o ile nie upłynęło 6 miesięcy od daty wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
- 4. Termin świadczenia:** a. Świadczenia gwarancyjne powinny zakończyć się w terminie do 30 dni od dnia uzyskania dostępu do urządzenia przez Poltraf Sp. z o.o. .
b. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Poltraf Sp. z o.o. termin naprawy lub wymiany nie będzie mógł być dotrzymany, Poltraf Sp. z o.o. poinformuje o tym Nabywcę, zakreślając odpowiedni termin dodatkowy.
- 5. Zakres gwarancji:** a. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
b. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
 - niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,
 - oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalewania urządzenia oraz działania sił przyrody,
 - używania urządzenia łącznie z innymi urządzeniami, nieprzeznaczonymi do takiego łączenia lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych producenta urządzenia,
 - wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
 - zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem,
 - eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp. niezgodnych z ich przeznaczeniem.
- 6. Zgłoszenie gwarancji:** a. W celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego Nabywca powinien zgłosić wadę na formularzu gwarancyjnym i oczekiwać na decyzję.
b. Na żądanie Poltraf Sp. z o.o. Nabywca zobowiązany jest udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej ze stosowaniem bądź instalacją urządzenia.
- 7. Miejsce świadczenia:** Poltraf Sp. z o.o. podejmie decyzję o wyborze miejsca świadczenia gwarancyjnego, którym może być:
a. miejsce wydania rzeczy w wykonaniu umowy sprzedaży,
b. siedziba Poltraf Sp. z o.o. lub inne miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez Poltraf Sp. z o.o.
- 8. Dostarczenie urządzenia:** a. W przypadku, o którym mowa w pkt 7 lit b), Nabywca zobowiązany jest nadać urządzenie Poltraf Sp. z o.o., stosując opakowanie fabryczne lub zastępcze, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu do miejsca wskazanego przez gwaranta ponosi Nabywca.
b. Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego w miejscu określonym pkt 7 lit b), urządzenie może być odebrane przez Nabywcę, bądź przesłane przez Poltraf Sp. z o.o. do miejsca, o którym mowa w § 19 lit. a) Regulaminu.
- 9. Koszty transportu:** a. Poltraf Sp. z o.o. wskazuje przewoźnika, z którego skorzystanie umożliwi Nabywcy przesłanie urządzenia na koszt Poltraf Sp. z o.o.
b. Poltraf Sp. z o.o. nie pokrywa kosztów:
 - dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w pkt 7 lit b), z innego miejsca, niż wskazane w pkt 7 lit a),
 - dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w pkt 7 lit b) lub jego odbioru przez inny podmiot, niż wskazany zgodnie z ust 1.
 - transportu urządzenia do miejsca, wskazanego w § 19 lit a) Regulaminu, w celu wykonania tam świadczeń gwarancyjnych,
 - odesłania urządzenia Nabywcy do innego miejsca, niż wskazane w pkt 7 lit a).
- 10. Świadczenie w siedzibie Nabywcy:** W przypadku, o którym mowa w pkt 7 lit. a. Poltraf Sp. z o.o. kieruje do Nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego nabyciem. Pkt 6 ust. c stosuje się odpowiednio.
- 11. Weryfikacja gwarancji:** Reklamowane urządzenie może zostać poddane przez Poltraf Sp. z o.o. testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę, wady objętej gwarancją, Poltraf Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
- 12. Wybór świadczenia gwarancyjnego:** a. Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie Poltraf Sp. z o.o. .
b. Jeśli urządzenie było trzykrotnie naprawiane w ramach gwarancji i nadal wykazuje wady, Poltraf Sp. z o.o. zobowiązane jest dokonać wymiany, o ile reklamacja została zgłoszona w okresie gwarancyjnym.
- 13. Utrata uprawnień gwarancyjnych:** a. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
 - dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę третią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważniony pracownik działu serwisowego Poltraf Sp. z o.o.,
 - stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację,
 - stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
 - naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji,
 - upływu okresu gwarancji.
- 14. Ograniczenie odpowiedzialności:** W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, Poltraf Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:
a. za szkody, w tym utracone korzyści Nabywcy, wynikające z konieczności naprawy urządzenia,
b. za szkody, w tym utracone korzyści Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.
- 15. Podmiot uprawniony:** a. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy, który nabył urządzenie od Poltraf Sp. z o.o. (określonego w fakturze sprzedaży wystawionej przez Poltraf Sp. z o.o.) i ma charakter nieprzenoszalny.
b. Poltraf Sp. z o.o. nie jest zobowiązane do świadczeń gwarancyjnych na rzecz innej osoby niż Nabywca, pozostający właścicielem urządzenia. W celu zagwarantowania wsparcia technicznego dla osób trzecich, Nabywca powinien zawrzeć z Poltraf odrębną umowę.